

# Lernplattform ADAM

## Rahmenkonzept für Betrieb, Entwicklung und Koordination

Heidi Röder (Bildungstechnologien), Gilbert Francz & Dominik Hofer (ITS-WApp), Februar 2020

### Grundlage

Im Oktober 2016 wurde der Ausbau von ADAM zur vollumfänglichen Lernplattform vom Rektorat genehmigt und das entsprechende Projekt ADAM-LMS daraufhin im Dezember 2016 gestartet. Die Verantwortlichkeiten für Betrieb und Entwicklung werden seitdem gemäss den in der IVIT-Governance der Universität Basel festgelegten Rollen geregelt<sup>1</sup>:

#### Service Manager

- Der Service Manager ist verantwortlich für das Management der vom Product Owner und dem Entwicklungsteam erstellten Produkte und Services über deren Lebenszyklus, stellt also den technischen Betrieb, die erforderliche Infrastruktur und den Support sicher.
- Er trägt mit der Lieferung von vereinbarten Kennzahlen zur Messung des Nutzens und zur Pflege der Servicestrategie und des Serviceportfolios bei und
- unterstützt den Product Owner bei der Weiterentwicklung des Produkts.

#### Product Owner

- Der Product Owner ist verantwortlich für den Produkterfolg, also dafür, dass der beabsichtigte Nutzen erzielt wird,
- macht die Businessanalyse, holt also Nutzerbedürfnisse und Anforderungen ein,
- entscheidet über die Funktionalität des Produktes, die Roadmap der Weiterentwicklung und ist entsprechend befähigt und seitens des Auftraggebers ermächtigt.
- Der Product Owner bleibt auch ausserhalb von Entwicklungsprojekten laufend dafür verantwortlich, dass "sein" Produkt die Anforderungen erfüllt und den erwarteten Nutzen erbringt,
- hat die Vision für das Produkt, verfügt also über Fachexpertise für den Einsatz des Produkts, kann die Vision kommunizieren und in Entwicklungsziele übersetzen und
- konzipiert und steuert die Produktentwicklung, indem er Features innerhalb der Roadmap und des zur Verfügung gestellten Budgets priorisiert und dem Entwicklungsteam zur Realisierung übergibt.

#### Koordination

- Die Rollen des Product Owner und des Service Manager sollen von verschiedenen Personen übernommen werden,
- gemeinsam erarbeiten sie ein Rahmenkonzept für den Betrieb und die Entwicklung des Produkts sowie für die Koordination dieser Zusammenarbeit und
- legen Verantwortlichkeiten, Kommunikationswege, Kennzahlen und Service Levels fest.

Im Folgenden wird dieses Rollenkonzept für die Lernplattform ADAM der Universität Basel operationalisiert.

---

<sup>1</sup> IVIT Governance 2018: <https://www.unibas.ch/dam/jcr:4581f09e-aa75-4c07-9a27-a76dae12760a/IVIT-Governance%202018%20V2.1.1.pdf>

## Rahmenkonzept

Das Rahmenkonzept für den Betrieb und die Entwicklung der Lernplattform ADAM besteht aus drei Teilen:

- dem **Betriebskonzept** und dem **Entwicklungskonzept**, die jeweils die Zuständigkeiten des Product Owner resp. des Service Manager und die Prozesse innerhalb von Betrieb bzw. Entwicklung beschreiben,
- sowie dem **Koordinationskonzept**, in dem das Zusammenspiel von Betrieb und Entwicklung resp. Product Owner und Service Manager erläutert und geregelt wird.

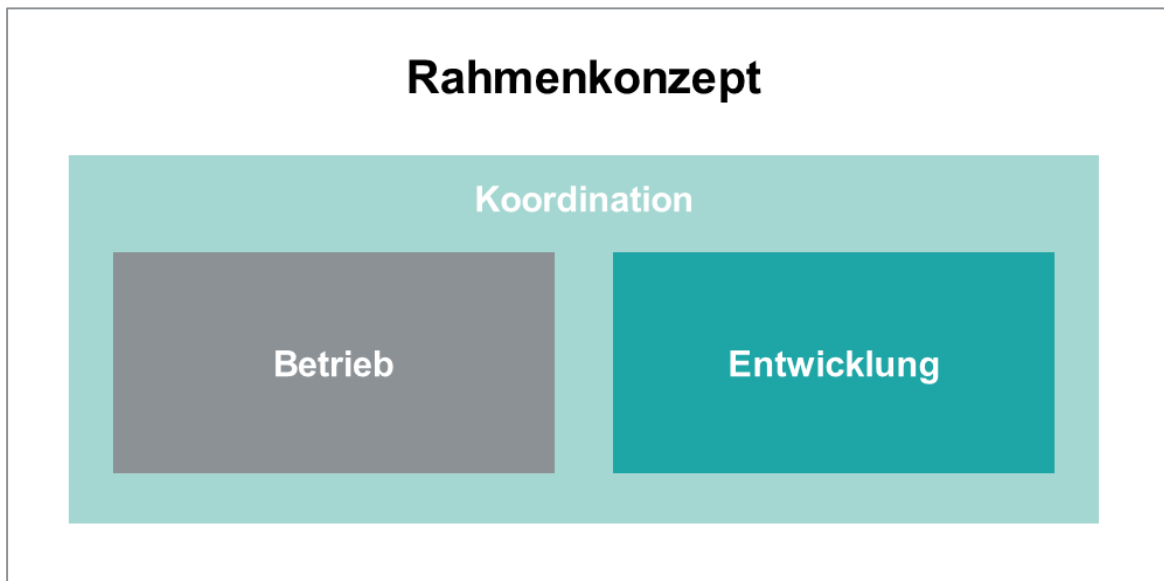


Abbildung 1: Rahmenkonzept für Betrieb und Entwicklung der Lernplattform ADAM sowie deren Koordination

Das Rahmenkonzept dient in erster Linie der Verständigung über die Aufgaben und Verantwortlichkeiten der Mitglieder der ADAM-Kerngruppen (Service Manager, Product Owner, Service Provider, didaktische Beratung; siehe Tabelle 1). Es soll folgenden weiteren Personen und Stakeholders einen Einblick bzw. Einstieg in Betrieb, Entwicklung und Koordination des Service ADAM geben:

- Vorgesetzte sowie Kolleginnen und Kollegen aus den beteiligten Abteilungen IT-Services und Bildungstechnologien
- Nutzer\*innen-Vertretung: Studierende, Doktorierende, Dozierende und ProfessorInnen, Studiengangkoordination und Administration
- ADAM-Nutzer\*innen und universitäre Gremien (Kommission Lehre/Plattform StudiendekanInnen, IVIT-Steuerungsausschuss, SIVIT, LearnTechNet)

### Rollen und Aufgaben

An ADAM arbeiten viele Personen aus unterschiedlichen Abteilungen und Bereichen mit. Personen mit zentralen Rollen und Aufgaben innerhalb des Service ADAM sind in der folgenden Tabelle gelistet:

Tabelle 1: Personen mit zentralen Rollen und Aufgaben beim Service ADAM (Stand Dez. 2019)

Rolle	Aufgabe	Name
Service Manager	Leitet den Betrieb von ADAM, ist verantwortlich für einen sicheren und reibungslosen Betrieb sowie für die technische Weiterentwicklung von ADAM	Gilbert Francz & Dominik Hofer, ITS
Support	Technische und didaktische Anfragen zu ADAM beantworten bzw. weiterleiten	Robert Suter & Jan Stucki, ITS-ServiceDesk
Plugin-Betreiber	Zuständig und verantwortlich für den sicheren und reibungslosen Betrieb des Plugins	Universitätsbibliothek: DigiLit- und Turnitin-Plugin Informatik: Grading-Plugin ITS: Etherpad
Service Provider	Verantwortlich für die Wartung von ADAM inkl. Plugins, Beratung des ADAM-Teams, Programmierung neuer Funktionalitäten	Martin Studer & Team, Studer + Raimann AG
Daten-Lieferant	Daten für Synchronisation des Student Life Cycle Management Systems (SLCM) mit ADAM	Lukas Heierle & Nicole Schwer, Services Studienadministration Xiang Wang, ITS-IAM: Personendaten
Didaktische Beratung	Dozierende beraten, wie sie ADAM für die Lehre nutzen können; Kursangebot	Anna-Barbara Utelli & Heidi Röder, Bildungstechnologien
ADAM-Hiwi	ADAM-Team unterstützen	Julia Singh, Bildungstechnologien
Product Owner	Vision vom Produkt: nutzerzentrierte und strategische (Weiter-)Entwicklung von ADAM Weiterentwicklungen in Absprache mit den Stakeholdern, in Anlehnung an die Strategie Digitalisierung in der Lehre und unter Berücksichtigung des finanziellen Rahmens umsetzen	Heidi Röder, Bildungstechnologien

Die operativen Aufgaben verteilen sich auf die drei Bereiche Betrieb, Entwicklung und Koordination.

## Betrieb

Das Betriebskonzept beschreibt grundsätzlich die verschiedenen Rollen und Verantwortlichkeiten für die Sicherstellung des Betriebs von ADAM.

### Aufgaben des Betriebs

- Koordination und Überprüfung der Wartungsverträge mit externem Dienstleister
- Sicherstellung von Daten Backup
- Überwachung des Services ADAM:  
Einhaltung CI, Nutzungszahlen: Statistik erstellen, Monitoring auf Ausfälle, tägliche Synchronisation
- Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur:  
Bereitstellung DB-Server, Bereitstellung Webserver, Zertifikatserneuerungen
- Business Continuity / Ausfallsicherheit gewährleisten:  
Daily Backup der Daten, Backup der Datenstruktur, Betrieb Load-Balancer
- Update oder Erneuerung der Infrastruktur:  
Update DB-Server ILIAS, Update DB-Server OS, Update Webserver ILIAS, Update Webserver OS
- Planung von (Sicherheits-) Updates:  
Security Patching DB-Server, Security Patching Webserver
- Testen von neuen Funktionalitäten

- **Monitoring von Schnittstellen zu Quellsystemen:**  
Zulieferung Belegungen, Vorlesungsdaten, Zulieferung Personendaten
- **Finanzierung & Controlling Betriebsbudget:**  
Monitoring Supportpakete
- **Plugins (Implementierung prüfen und Betrieb sicherstellen):**  
Plugin DigiLit: Betrieb, Plugin Etherpad: Betrieb, Plugin GradingServer: Betrieb, Plugin Turnitin: Betrieb
- **Basis-Schulungen konzipieren und durchführen:**  
Kurs ADAM Basics konzipieren, organisieren und durchführen
- **Supportkonzept: Inhalt und Prozesse:**  
Kommunikation ADAM-Nutzer\*innen: betrieblich (Systemmails, ADAM-Lifecycle, EULA etc.), Koordination Austausch und Info Servicedesk

## Entwicklung

Ergänzend zum Betriebskonzept beschreibt das Entwicklungskonzept die Prozesse, Beteiligten, Aufgaben und Verantwortlichkeiten, bezüglich der technischen und inhaltlichen (Weiter-)Entwicklung der Lernplattform ADAM.

### Aufgaben der Entwicklung

Der Product Owner hat folgende Aufgaben:

- **Weiterentwicklungen von ADAM initiieren und koordinieren:**  
Backlog pflegen; Release-Entscheidungen koordinieren und Release-Pakete zusammenstellen und beauftragen inkl.: Auftragsabwicklung mit SRAG
- **Projektmanagement:**  
Koordination und Dokumentation der Kerngruppen I und II (wöchentliche Telefon-Konferenzen); Erstellung Rahmenkonzept
- **Budget:**  
Aufstellung, Pflege und Controlling Gesamtbudget (inkl. Plugins) sowie Controlling Entwicklungsbudget
- **Nutzer\*innen und Stakeholder-Arbeit:**  
Gremienarbeit (Kommission Lehre, IVIT-Steuerungsausschuss, Rektorat etc.); Koordination und Pflege der Nutzer\*innen-Vertretung
- **Usability optimieren und fördern:**  
ADAM-GUI (Begriffe, Icons, Navigation, Abläufe, Informationsarchitektur etc.) sowie Erstellung und Pflege von Informationsmaterial (ADAM auf EduTools-Webseite und ADAM-Flyer)
- **Didaktische Beratung:**  
Beratung zum Einsatz von ADAM für die Lehre und für die Lehrorganisation
- **Networking und Trendspotting:**  
Besuch von Konferenzen und Austausch mit ILIASuisse, ILIASde, eduhub sowie intern mit den Advanced Studies; LMS-Landschaft beobachten sowie Trends und Entwicklungen verfolgen

### Inhaltliche und technische Entwicklungen

ADAM soll kontinuierlich inhaltlich und technisch weiterentwickelt werden. Inhaltliche Weiterentwicklungen werden durch den Product Owner, der die Interessen der Nutzer\*innen vertritt, angestoßen. Sie können teils ohne, teils aber nur durch technische Entwicklungen, also durch Programmierung, umgesetzt werden. Technische Entwicklungen liegen im Verantwortungsbereich des Service Managers. Einerseits ermöglichen diese technischen Entwicklungen inhaltliche Entwicklungen, die Programmierung erfordern, andererseits werden sie vollzogen, um einen reibungslosen Betrieb von ADAM zu gewährleisten und sind als solche weniger offensichtlich für die Nutzer\*innen.

Aufgrund der unterschiedlichen Qualitäten und Zuständigkeiten wird zwischen inhaltlicher und technischer Entwicklung unterschieden:

- Eine **inhaltliche Entwicklung** zielt darauf ab, den Bedürfnissen der Nutzer\*innen und Nutzern nachzukommen und die Nutzerfreundlichkeit von ADAM zu optimieren. Dies kann durch inhaltliche Anpassungen (Beispiele: Optimierung der Begriffe der Benutzeroberfläche oder der Struktur und Beschreibungen der Hilfe) oder durch die Aktivierung bestehender Funktionen (Beispiel: Kalender

wird aktiviert) geschehen. Die Ergebnisse sind auf der ADAM-Oberfläche und damit für die Nutzer\*innen offensichtlich

- Eine **technische Entwicklung** ist meistens mit Programmieraufwand verbunden. Eine technische Entwicklung ist also etwas Neues, das es bisher in ILIAS nicht gab. Das kann bspw. die Programmierung einer neuen Funktion, eines neuen Moduls oder einer Schnittstelle in ein Drittsystem sein. Bei der Lernplattform ADAM vorhandene ILIAS-Bausteine oder Plugins hinzuzunehmen ist also aus technischer Sicht keine Entwicklung, sondern nur eine technische Anpassung innerhalb des bestehenden Systems, ein so genannter Change.

Der Zusammenhang von inhaltlichen und technischen Entwicklungen mit Entwicklung und Betrieb kann folgendermassen skizziert werden:

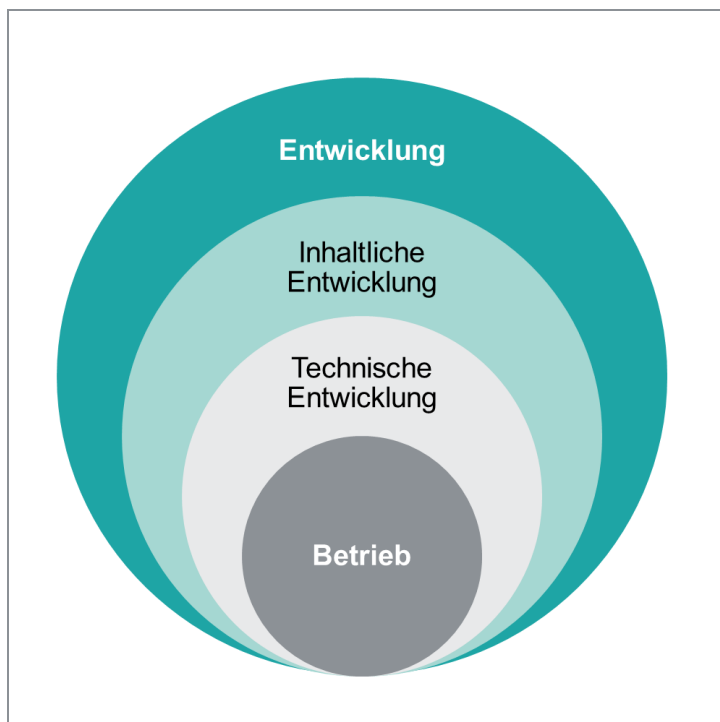


Abbildung 2: Verortung inhaltlicher und technischer Entwicklungen

### **Weiterentwicklungen: Beteiligte und Prozesse**

Der Anstoss zu einer inhaltlichen und/oder technischen Weiterentwicklung kann aus verschiedenen Richtungen kommen. Nutzeranfragen und Optimierungsvorschläge sowie Aufträge, Vorgaben und externe Angebote werden systematisch von Product Owner und Service Manager über folgende Kanäle gesammelt (vgl. Abbildung 3):

#### Angebot von extern

- **ILIASde- und ILIASuisse-Community:** neue ILIAS-Version, neue Funktionalität oder spannendes Einsatzszenario
- **ILIAS-Blog:** Infos zu ILIAS, Einsatzszenarien, Problemen und Lösungen
- **Medien:** Aktivitäten anderer LMS-BetreiberInnen geben Anregungen für die Weiterentwicklung von ADAM
- **Internationale ILIAS-Konferenz:** neue Funktionalitäten und spannende Einsatzszenarien sowie strategische Weiterentwicklungen der Plattform
- **eduhubdays:** Infos und Austausch zu ILIAS und anderen LMS in der Schweiz

### Anfrage von intern

- **ADAM-Forum:** Die Nutzer\*innen und Nutzer werden auf dem ADAM-Forum ([https://adam.unibas.ch/goto\\_adam\\_frm\\_548232.html](https://adam.unibas.ch/goto_adam_frm_548232.html)) aufgefordert, Bedürfnisse und Optimierungsvorschläge mitzuteilen, bekommen dort auch Informationen zum Prozess und Feedback ([https://adam.unibas.ch/goto\\_adam\\_frm\\_548232\\_7243.html](https://adam.unibas.ch/goto_adam_frm_548232_7243.html)).
- **Support:** Anfragen aus dem Support gelangen via Service Manager an den Product Owner
- **ADAM-Nutzer\*innen** (Studierende, Dozierende, Fakultäten, Studiengangkoordination, Administration) und **interne Gremien** (LearnTechNet, IVIT-Steuerungsausschuss, SIVIT, ADAM-Nutzer\*innen-Vertretung) wenden sich direkt an Product Owner oder Service Manager bzw. werden von diesen miteinbezogen.

### Anfrage, Auftrag, Vorgabe

- **Kommission Lehre:** bspw. Anfrage nach mehr Performance
- **IVIT-Steuerungsausschuss:** bspw. Einführung von Umfragen im public-Bereich von ADAM; Umsetzung IVIT-Strategie
- **Rektorat:** bspw. Auftrag: Einführung von ADAM-LMS (RB 16.10.168), Vorgabe: ADAM gemäss Corporate Design gestalten

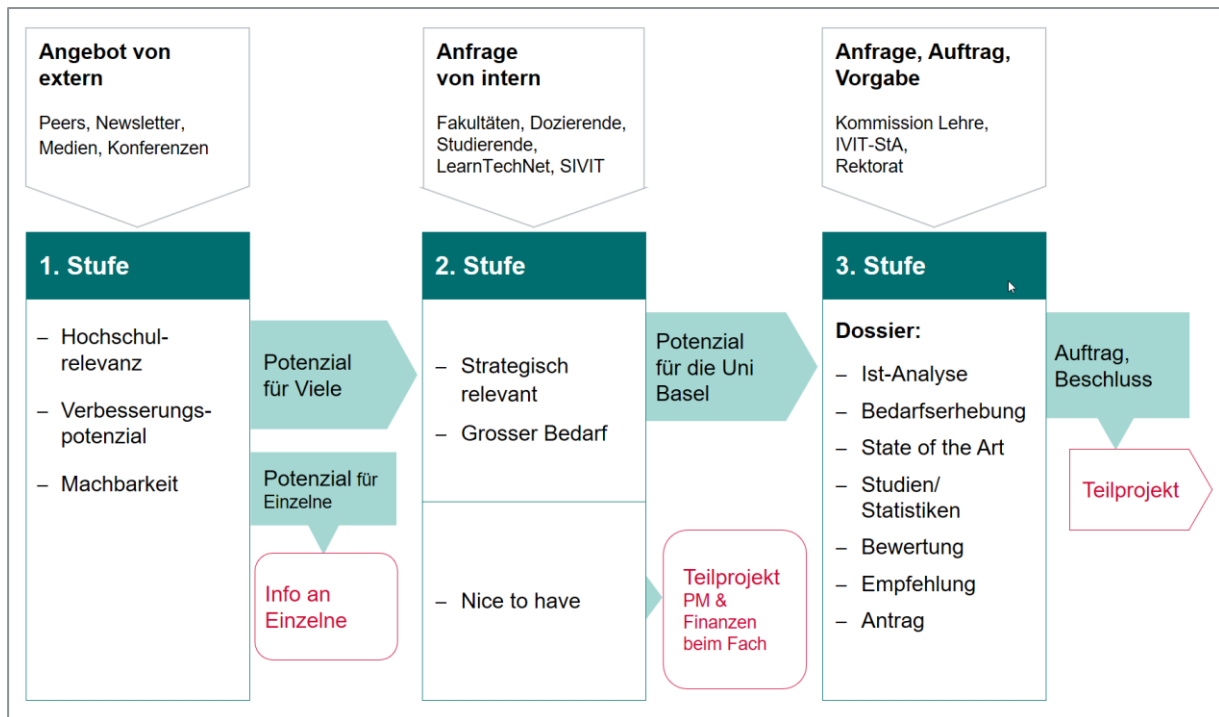


Abbildung 3: Weiterentwicklung von ADAM: Entscheidungsprozess, -kriterien und -instrumente sowie Stakeholders

Bei den Entscheidungen zur inhaltlichen und technischen Weiterentwicklung von ADAM sind also – je nach Fragestellung bzw. Bedürfnis – folgende Personen und Personengruppen (Stakeholder) beteiligt:

- ADAM-Kerngruppe I: Service Manager, Product Owner
- ADAM-Kerngruppe II: Kerngruppe I + Service Provider + didaktische Beratung
- ADAM-Partner: Services Studienadministration, IT-Services, Universitätsbibliothek etc.
- ADAM-Nutzer\*innen-Vertretung: Studierende, Dozierende und Profs, Studiengangkoordination, Administration
- LearnTechNet

- Kommission Lehre
- IVIT-Steuerungsausschuss
- Rektorat (Auftraggeber)

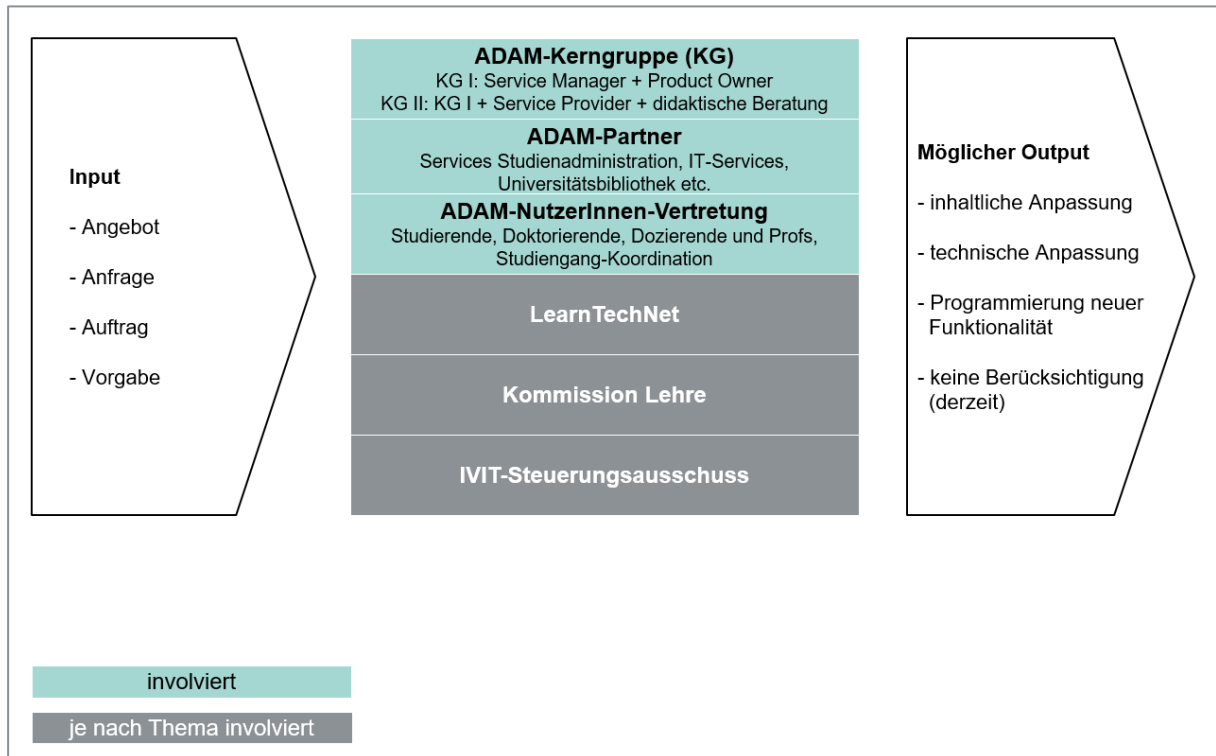


Abbildung 4: Weiterentwicklung von ADAM: Entscheidungsprozess: Beteiligte und Verlauf

Sämtliche Anfragen werden vom Product Owner dokumentiert, so dass auch Bedürfnisse, die noch nicht berücksichtigt werden konnten, zu einem späteren Zeitpunkt erneut evaluiert und dann ggf. doch noch implementiert werden können. Die Person oder Organisationseinheit, die angefragt hat, erhält Feedback auf ihre Anfrage und deren Evaluation.

In einem kriterienbasierten Entscheidungsprozess, bei dem je nach Fragestellung unterschiedliche Personen und Gremien miteinbezogen werden, wird der Veränderungswunsch geprüft und evaluiert, dies auch im Hinblick auf die Finanzierbarkeit. Vereinfacht lässt sich dieser Prozess im Umgang mit den Bedürfnissen der Nutzer\*innen folgendermassen darstellen:

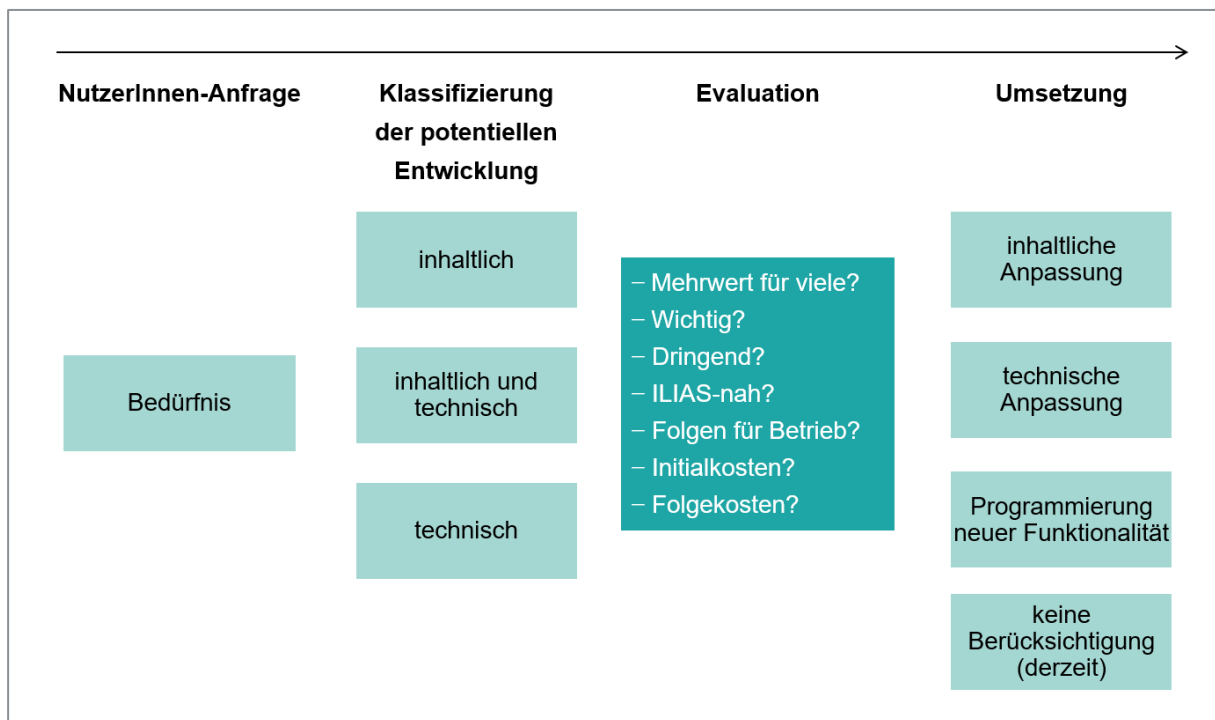


Abbildung 5: Evaluation und Umsetzung von Nutzer\*innen-Bedürfnissen und Anfragen (iterativ)

Aufgrund begrenzter Ressourcen und bestehender Rahmenbedingungen kann nicht jeder Optimierungsvorschlag berücksichtigt werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn eine technische Entwicklung notwendig ist, die neben den Initialkosten für die Umsetzung betriebliche Folgekosten generiert (Infrastruktur, Prozesse, Komplexität, Sicherheit, Dokumentation, etc.).

Veränderungswünschen, die mit wenig Aufwand realisiert werden können und keine betrieblichen Folgekosten generieren, wie bspw. inhaltliche Anpassungen an den Informationsmaterialien (ADAM-Wegweiser, ADAM-Flyer etc.), wird in der Regel nachgekommen.

## Koordination

Das Koordinationskonzept beschreibt das Zusammenspiel von Betrieb und Entwicklung, also die koordinierte Zusammenarbeit von Service Manager und Product Owner, die für den Erfolg von ADAM erforderlich ist.

### Aufgaben der Koordination

Ein Drittel aller Aufgaben sind koordinative Aufgaben, für die Service Manager und Product Owner gemeinsam verantwortlich sind:

- Nutzer\*innen und Staekholder einbeziehen:  
Nutzer\*innen-Bedürfnisse sammeln und evaluieren; Einbezug der Stakeholder; Nutzungszahlen-Statistik auswerten
- Informationsangebote/-materialien zu ADAM:  
ADAM-Wegweiser konzipieren und pflegen inkl. FAQ, Forum, Glossar, Hilfe – Info – Anleitungen, New und Video-Tutorialss; Online- und PDF-Anleitungen erstellen und pflegen; ADAM-Flyer aktualisieren und distribuieren (online und print); ADAM-News (Banner, Blog) erstellen und publizieren; ADAM-Infos im ITS-Servicekatalog pflegen; Mails zu ADAM-Neuerungen erstellen und publizieren lassen
- Schulung, Beratung und Informationsveranstaltungen:  
Erstellung eines Gesamtkonzepts inkl. Koordination und Verzahnung mit anderen Angeboten; Konzeption und Durchführung der ADAM-Kurse Basic und Advanced sowie der didaktischen und technischen Sprechstunde; Evaluation und Optimierung der Angebote; Schulungsmaterialien erstellen und aktualisieren; Anfragen zu ADAM bearbeiten



- Weiterentwicklung von ADAM:  
Spezifikation von Releases; Konzeption von Weiterentwicklungen wie bspw. Sandkasten, didaktische Demo-Workspaces; Upgrade-Entscheidungen
- Projektmanagement-Aufgaben:  
Protokoll von Sitzungen sowie Berichte und Dokumente erstellen; Koordination ADAM-Partner: Koordination und Dokumentation der Zusammenarbeit; Projektmanagement optimieren; Zeit- und Ressourcenplanung; Controlling Koordinationsbudget

**Zwei Welten – eine gemeinsame Aufgabe: ADAM**

Service Manager und Product Owner haben per se verschiedene, jedoch nicht gänzlich voneinander unabhängige Aufgaben. Der Service Manager ist verantwortlich für einen reibungslosen und stabilen Betrieb von ADAM, der Product Owner für die von den Nutzer\*innen gewünschten oder strategisch notwendigen Weiterentwicklungen. ADAM braucht beides: Stabilität und Innovation (siehe Abbildung 6).

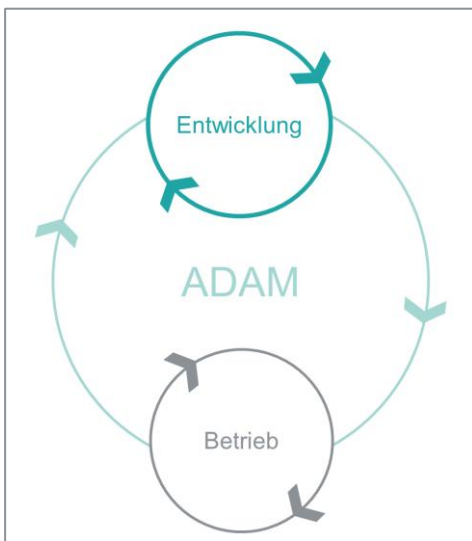


Abbildung 6: Zwei Welten – eine gemeinsame Aufgabe: ADAM

Die unterschiedlichen Aufgaben von Betrieb und Entwicklung aufeinander abzustimmen, um ADAM insgesamt auf Erfolgskurs zu halten, ist eine gemeinsame Aufgabe von Service Manager und Product Owner. Weder darf der laufende Betrieb – im Sinne von „never change a running System“ – Innovation verhindern, noch dürfen Weiterentwicklungen den stabilen Betrieb von ADAM gefährden.

Dies auszuhandeln ist gerade in Zeiten knapper Ressourcen eine grosse Herausforderung und zielt darauf ab, dafür zu sorgen, dass ADAM störungsfrei zur Verfügung steht und die Nutzer\*innen-Bedürfnisse dennoch im Rahmen von inhaltlichen und technischen Weiterentwicklungen berücksichtigt werden können.

**Projektmanagement und Projekte innerhalb ADAM**

Der reibungslose Betrieb und die Weiterentwicklung des Service ADAM wird einerseits durch kontinuierliche Aufgaben und Prozesse wie professionelles Projektmanagement (PM) oder betriebliches Monitoring gewährleistet, andererseits - und darauf aufbauend - durch entsprechende Projekte und Teilprojekte sichergestellt. Einige Projekte, wie bspw. der Release kleinerer Optimierungen oder ein Upgrade der Software auf eine höhere ILIAS-Version, stehen in der Regel jährlich an, andere Projekte, wie bspw. die Implementierung spezifischer Plug-Ins (z. B. Turnitin) sind einmalig.

Die zentralen Rollen und Aufgaben wurden bereits in Tabelle 1 grob skizziert. Die folgende Tabelle zeigt die Aufgaben und Zuständigkeiten im Detail:

Tabelle 2: ADAM – Aufgaben und Verantwortlichkeiten von Product Owner und Service Manager

Aufgabe	Verantwortlichkeit	Häufigkeit
<b>Projektmanagement</b>		
Kerngruppen: Koordination & Dokumentation	Product Owner	kontinuierlich
Dokumentation insgesamt	Product Owner	kontinuierlich
Zeit- und Ressourcenplanung	Koordination	jährlich
Projektmanagement optimieren	Koordination	kontinuierlich
<b>Budget</b>		
Gesamt-Budget: Aufstellung, Pflege und Controlling	Product Owner	kontinuierlich
Budget für Entwicklung: Controlling	Product Owner	kontinuierlich
Betriebsbudget: Controlling	Service Manager	kontinuierlich
Budget für Koordination: Controlling	Koordination	kontinuierlich
Support-Pakete: Controlling	Service Manager	bei Bedarf
<b>Betrieb und Support</b>		
Monitoring Betrieb inkl. Plugins	Service Manager	kontinuierlich
Kommunikation Betrieb	Service Manager	bei Bedarf
Monitoring Support-Pakete	Service Manager	kontinuierlich
<b>Nutzer*innen-Einbezug und Usability</b>		
Stakeholder- und Gremienarbeit	Product Owner	kontinuierlich
Nutzer*innenbedürfnisse abholen und im Backlog dokumentieren	Product Owner	kontinuierlich
Usability optimieren	Product Owner	kontinuierlich
<b>Weiterentwicklungen</b>		
Trends und Entwicklungen verfolgen	Product Owner	kontinuierlich
Networking (extern und unibas)	Product Owner	kontinuierlich
Konferenzen besuchen	Product Owner	jährlich
Release: Spezifikation	Koordination	jährlich
Release: Pakete zusammenstellen, beauftragen und abwickeln	Product Owner	jährlich
Upgrade-Entscheidungen	Koordination	bei Bedarf
<b>Usability</b>		
ADAM-Oberfläche: Begriffe, Texte, Icons etc.	Product Owner	kontinuierlich
Informationsmaterialien	Product Owner	kontinuierlich
<b>Strategie ADAM</b>		
In Abstimmung mit der Strategie Digitalisierung in der Lehre	Product Owner	kontinuierlich
<b>Schulung und Beratung</b>		
Angebot konzipieren	Koordination	
— Kurs: ADAM Basics	Service Manager	pro Semester
— Technische Sprechstunde zu ADAM: Pilot im FS2020	Koordination	pro Semester
— Kurs: ADAM Advanced	Didaktische Beratung	pro Semester
— Didaktische Sprechstunde: Projektberatung zu ADAM	Didaktische Beratung	pro Semester

---

## Information und Kommunikation

Wegweiser	Koordination	kontinuierlich
EduTools-Webseite und Flyer	Product Owner	bei Bedarf
ITS-Servicekatalog	Product Owner	bei Bedarf
Mails zu ADAM-Neuerungen	Product Owner	bei Bedarf

---

Die Verantwortlichkeiten bei den konkreten Projekten und Teilprojekten innerhalb von ADAM im Zeitraum 2017-2020 sind in Tabelle 4 im Anhang 2 zu finden.

### Dokumentation und Produkte

Alle Aufgaben und Prozesse sowie sämtliche zugehörigen Dokumente (Angebote, Rechnungen etc.) werden auf einem **Wiki-Space** dokumentiert und sind zugänglich fürs gesamte ADAM-Team. Das Wiki, auf das sämtliche an ADAM beteiligten Personen Zugriff haben, ist fürs Projektmanagement von ADAM unverzichtbar: <https://wiki.biozentrum.unibas.ch/display/ITSALP/ITS-Service+ADAM+Home>

### Informationsangebote/-materialien für die Nutzer\*innen

- **ADAM-Wegweiser** ist über die Hilfe von ADAM erreichbar: <https://adam.unibas.ch/help> und enthält folgende Elemente:
  - **Video-Tutorials:** derzeit 12 Videos für einen schnellen Einstieg in ADAM
  - **News:** Blog mit Neuigkeiten zu ADAM
  - **Hilfe-Info-Anleitungen:** Dieses Wiki ist das Herzstück des Wegweisers, es enthält Informationen zu ADAM und zu allen Bausteinen sowie Online-Anleitungen und PDF-Anleitungen.
  - **FAQ:** Hier werden häufig gestellte Fragen zu ADAM thematisch gruppiert und beantwortet.
  - **Forum:** Hier können Ideen und Vorschläge für die Optimierung von ADAM geteilt und diskutiert werden.
  - **Glossar:** zentrale Begriffe rundum ADAM nachschlagen
- **ADAM auf der EduTools-Webseite:** <https://www.unibas.ch/edutools> mit
  - **ADAM-Flyer:** [https://www.unibas.ch/dam/jcr:d83b32cb-fa02-42c0-abe2-b6b0de78c941/20171218\\_ADAM%20neu.pdf](https://www.unibas.ch/dam/jcr:d83b32cb-fa02-42c0-abe2-b6b0de78c941/20171218_ADAM%20neu.pdf)
  - **ADAM-Überblick:** Informationen zur Lernplattform der Universität Basel, deren Funktionen sowie weiterführende Links: <https://www.unibas.ch/edutools/adam>
- **ADAM-Kursangebot:** Einführungs- und Aufbaukurse zu ADAM: <https://fortbildung.unibas.ch/suche?search=adam&Zielgruppen=&Veranstalter=&Themenbereiche=&Kursbeginn=>
- **ADAM im ITS-Servicekatalog:** ADAM auch aus betrieblicher Sicht: <https://servicekatalog.unibas.ch/services/adam>

## Anhang 1

Innerhalb des Rahmenkonzepts verteilen sich die operativen Aufgaben auf die drei Verantwortlichkeitsbereiche Betrieb (Service Manager (SM) und ITS), Entwicklung (Product Owner und Bildungstechnologien (BBiT)) und Koordination (K) wie folgt:

Tabelle 3: Aufgabenbereiche, Aufgaben und Verantwortlichkeiten im ADAM (Stand: Januar 2020)

Aufgabenbereich	Aufgaben	Verantwortlich				
		BBiT	PO	K	SM	ITS
Kommunikation_Info	ADAM-Spielwiese erstellen und pflegen (zukünftig)					
Kommunikation_Info	ADAM-Spielwiese konzipieren (zukünftig)					
Kommunikation_Info	ADAM-Wegweiser und Schulung: Formatvorlage für Materialien					
Kommunikation_Info	ADAM-Wegweiser: Screencasts konzipieren, erstellen und aktualisieren					
Kommunikation_Info	Demo-Workspaces erstellen und pflegen (zukünftig)					
Kommunikation_Info	Demo-Workspaces konzipieren (zukünftig)					
Projektmanagement	Stv. Product Owner					
Schulung_Beratung	à la Carte Schulungen und Infoanlässe durchführen					
Schulung_Beratung	Didaktische Beratung					
Strategie	Strategie: ADAM@unibas					
Budget	Aufstellung, Pflege und Controlling Gesamtbudget (inkl. Plugins)					
Budget	Controlling Entwicklungsbudget					
Budget	Entwicklung: Auftragsabwicklung SRAG					
Nutzer*innen-Einbezug	Gremienarbeit (Kommission Lehre, IVIT-Steuerungsausschuss, Rektorat etc.)					
Projektmanagement	Einbezug weiterer ADAM-Stakeholder					
Projektmanagement	Koordination und Pflege der Nutzer*innen-Vertretung					
Projektmanagement	Rahmenkonzept ADAM					
Schulung_Beratung	Stv. Didaktische Beratung					
Schulung_Beratung	Didaktische Sprechstunde konzipieren, organisieren und durchführen (lassen)					
Strategie	Advanced Studies: Koordination und Kooperation					
Strategie	LMS-Landschaft beobachten und andere Plattformen mit ILIAS vergleichen					
Usability	ADAM-GUI (Begriffe, Icons, Navigation, Abläufe, Informationsarchitektur etc.)					
Usability	Usability Informationsmaterial					
Weiterentwicklungen	Backlog pflegen					
Weiterentwicklungen	Entwicklungen beauftragen					
Weiterentwicklungen	Konferenzen besuchen: Networking (Synergien monetär, technisch und konzeptionell): ILIASuisse, ILIASde, eduhub					

		BBIT	PO	K	SM	ITS
Weiterentwicklungen	Networking intern und extern					
Weiterentwicklungen	Release-Entscheidungen koordinieren					
Weiterentwicklungen	Release-Pakete zusammenstellen und beauftragen					
Weiterentwicklungen	Trends und Entwicklungen verfolgen					
Info_Kommunikation	EduTools-Webseite (Infos zu ADAM) und Flyer aktualisieren					
Projektmanagement	Kerngruppe I: Koordination und Dokumentation					
Projektmanagement	Kerngruppe II: Koordination und Dokumentation					
Kommunikation_Info	Fächer: Informationsveranstaltungen und Anfragen					
Nutzer*innen-Einbezug	Einbezug weiterer Stakeholder					
Nutzer*innen-Einbezug	Nutzer*innen-Bedürfnisse sammeln und evaluieren					
Budget	Controlling Koordinationsbudget					
Info_Kommunikation	ADAM-Flyer aktualisieren und verteilen					
Info_Kommunikation	ADAM-News (Banner, Blog) erstellen und publizieren					
Info_Kommunikation	ADAM-Wegweiser konzipieren und pflegen					
Info_Kommunikation	ADAM-Wegweiser: FAQ					
Info_Kommunikation	ADAM-Wegweiser: Forum					
Info_Kommunikation	ADAM-Wegweiser: Glossar					
Info_Kommunikation	ADAM-Wegweiser: Hilfe - Info - Anleitungen					
Info_Kommunikation	ADAM-Wegweiser: News					
Info_Kommunikation	Anleitungen erstellen (auch im PDF-Format)					
Info_Kommunikation	Informationsmaterialien erstellen und aktualisieren					
Info_Kommunikation	ITS-Servicekatalog: Infos zu ADAM					
Info_Kommunikation	Mails zu ADAM-Neuerungen erstellen und publizieren lassen					
Info_Kommunikation	Sandkasten konzipieren und umsetzen (zukünftig)					
Nutzer*innen-Einbezug	Nutzungszahlen: Statistik auswerten					
Projektmanagement	Berichte und Dokumente erstellen					
Projektmanagement	Protokolle Sitzungen					
Projektmanagement	Koordination ADAM-Partner: Koordination und Dokumentation					
Projektmanagement	Projektmanagement optimieren					
Projektmanagement	Zeit- und Ressourcenplanung					
Schulung_Beratung	Kurs ADAM Advanced konzipieren, organisieren und durchführen (lassen)					
Projektmanagement	Technische Sprechstunde: Pilot konzipieren, organisieren und durchführen					
Schulung_Beratung	Schulungsangebot konzipieren und organisieren (pro Semester)					
Schulung_Beratung	Schulungsmaterialien erstellen und aktualisieren					

		BBIT	PO	K	SM	ITS
Weiterentwicklungen	Release: Spezifikationen					
Weiterentwicklungen	Upgrade-Entscheidungen					
Schulung_Beratung	Kurs ADAM Basics konzipieren, organisieren und durchführen					
Betrieb	Backup Daten					
Betrieb	Bereitstellung DB-Server					
Betrieb	Bereitstellung Webserver					
Betrieb	Business Continuity / Ausfallsicherheit					
Betrieb	Einhaltung CI					
Betrieb	Nutzungszahlen: Statistik erstellen					
Betrieb	Plugin DigiLit: Betrieb					
Betrieb	Plugin Etherpad: Betrieb					
Betrieb	Plugin GradingServer: Betrieb					
Betrieb	Plugin Turnitin: Betrieb					
Betrieb	Security Patching DB-Server					
Betrieb	Security Patching Webserver					
Betrieb	Testen neuer Funktionalitäten					
Betrieb	Überwachung ILIAS					
Betrieb	Update DB-Server ILIAS					
Betrieb	Update DB-Server OS					
Betrieb	Update Webserver ILIAS					
Betrieb	Update Webserver OS					
Betrieb	Zertifikatserneuerungen					
Betrieb	Zulieferung Belegungen, Vorlesungsdaten					
Betrieb	Zulieferung Personendaten					
Budget	Controlling Betriebsbudget					
Budget	Monitoring Supportpakete					
Info_Kommunikation	Kommunikation ADAM-Nutzer*innen: betrieblich (Banner-Meldungen, System-Mails, Infos zu ADAM-Lifecycle, EULA etc.)					
Support	Koordination Austausch und Info Servicedesk					
Support	Nicht-technische Anfragen und ggf. Eskalation					
Support	Supportkonzept: Inhalt und Prozesse					
Support	Technische Anfragen und ggf. Eskalation					

## Anhang 2

Tabelle 4: ADAM – Projekte und Teilprojekte im zeitlichen Verlauf (2017-2020)

Termin	Projekt	Verantwortlich
Frühjahr 2017	Kommunikation: Konzeption	Product Owner
Sommer 2017	Kommunikation: Umsetzung	Product Owner
Sommer 2017	Wegweiser: Konzeption & Aufbau von — ADAM-Wiki: Hilfe – Infos – Anleitungen — ADAM-Forum — ADAM-News — ADAM-FAQ — ADAM-Glossar	Product Owner
Winter 2017	Wegweiser: Ausbau, Aktualisierung & Prozesse	Product Owner
Winter 2017	Video-Tutorials I	didaktische Beratung
Winter 2017	Budget: Abrechnung mit den Fakultäten	Product Owner
Sommer 2018	Budget: Jahresplanung: Konzept & Aufbau	Product Owner
bis HS18	Wegweiser: Aktualisierung	Product Owner
bis HS18	Release 5.3-c1	— Entwicklung: Product Owner — Betrieb: Service Manager — Programmierung: Service Provider
Herbst 2018	Turnitin-Plugin auf QM	Service Manager
Herbst 2018	Penetration Testing	Service Manager
Winter 2018	Wegweiser: Vorlagen für Anleitungen: Konzept	Product Owner
Winter 2018	Nutzer*innen-Vertretung: Konzeption & Aufbau	Product Owner
Winter 2018	Video-Tutorials II	didaktische Beratung
Frühjahr 2019	Wegweiser: Vorlagen für Anleitungen: Konzeption	Product Owner
Sommer 2019	Wegweiser: Vorlagen für Anleitungen: Umsetzung	ADAM-Hiwi
Frühjahr 2019	Turnitin-Plugin: Implementierung (Product Owner: UB)	— Betrieb: Service Manager — Programmierung: Service Provider
Frühjahr 2020	ADAM-Rahmenkonzept und entsprechende Kurzfassung	Product Owner
FS19	Anmelde-Piloten	Product Owner
bis HS19	Release 5.3-c2 Teilprojekte: — Etherpad-Plugin — Umfragen in public-Bereich (gestoppt) — Session Reminder — Sandbox (gestoppt) — Mitgliedergalerie: Rückbau — Mitglieder: Datenschutz-Default — Kommunikation Release	Gesamt- und Teilprojekte: — Entwicklung: Product Owner — Betrieb: Service Manager — Programmierung: Service Provider
Herbst 2019	ILIASuisse: Gastgeber	Product Owner
Frühjahr	Hub-Sync II	Service Manager
Frühjahr 2020	Frühjahrsputz	Service Manager
bis HS20	Release 5.3-c3 Teilprojekte (tbd): — LMS für alle — Sandbox — HubSync II — Abstimmung aktivieren	Gesamt- und Teilprojekte: — Entwicklung: Product Owner — Betrieb: Service Manager — Programmierung: Service Provider
bis Sommer 21	ILIAS 6: Konzeption	Product Owner

FS2021	Wegweiser für ILIAS 6: Konzept & Umsetzung	Product Owner
bis HS2021	Release 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Entwicklung: Product Owner</li> <li>— Betrieb: Service Manager</li> <li>— Programmierung: Service Provider</li> </ul>
tbd	GDPR und Datenschutz	tbd
tbd	EULA	Service Manager
tbd	ADAM-Mails: Optimierung	Service Manager
tbd	Demo-Workspaces/Schaufenster (Konzeption)	didaktische Beratung