

Internship Supply Chain: e-Commerce, Digitalisation & Process Management



Rotkreuz, Zug, Switzerland

Die Stelle

Roche Diagnostics International betreibt in Rotkreuz einen Standort, an dem über 2600 Mitarbeiter neue Diagnostikgeräte für die Diagnose von Krankheiten entwickeln. Am Standort wird in Laboren mit anspruchsvollen Reinraum- und Sicherheitsanforderungen geforscht, Software und Hardware entwickelt sowie in Fertigungshallen Diagnostikgeräte zusammengebaut, welche via Logistikhallen verschickt werden. Rotkreuz ist gleichzeitig der globale Büro Hauptsitz der Diagnostiksparte, wo verschiedenste Nationen an anspruchsvollen Projekten zusammenarbeiten.

Sie werden für die Abteilung Supply Chain der Schweizer Vertriebsorganisation Roche Diagnostics (Schweiz) AG tätig sein. Das Team versteht sich als Bindeglied zwischen unternehmerischen Zielen und kaufmännischen Abläufen.

Zu den Hauptaufgaben der Supply Chain gehört die Planung und Bereitstellung der Handelswaren, sowie die Abwicklung von Kundenbestellungen, Kundensupport für unseren eShop, die Betreuung von Kundenanfragen, Bearbeitung logistischer Reklamationen sowie die Verwaltung des Kundenstamms. Zudem verantworten wir die lokalen logistischen Prozesse in SAP und überwachen aktiv sämtliche Schnittstellen für die Auftragsverarbeitung (eOrdering/eInvoicing). Durch die Implementierung digitaler Lösungen stellen wir reibungslose und effiziente Bestellabläufe sicher, um unsere Kunden optimal mit Produkten zu versorgen.

Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- ◆ Sie wirken aktiv bei der Erhöhung der Adaption digitaler Lösungen im kundenseitigen Bestellprozess mit
- ◆ Durchführung Analyse Kundenbestellungen/ Kunden/ Orderlines
- ◆ Mapping Kundentyp vs. eCommerce-Lösungsvorschlag RDCH
- ◆ Konkrete Massnahmenplanung pro eCommerce-Lösungsansatz/ Kundensegment
- ◆ Enge Zusammenarbeit mit dem Aussendienst (Unterstützung eCommerce-Betreuung der Kunden)
- ◆ Resultate nachhaltig dokumentieren (in unserem CRM), bei Bedarf Optimierung der Aktionen
- ◆ Auswertung Resultate (KPIs) und Monitoring Soll/Ist
- ◆ Support eShop
- ◆ Unterstützung Order Management Umstellung auf elektronische Rechnungsstellung

Wer Sie sind

Sie sind offen für neue Ideen und hinterfragen konventionelle Denkmuster. Sie schätzen es, in einer leistungsorientierten Umgebung zu arbeiten, die von gegenseitigem Respekt, Diskussion und Zusammenarbeit getragen wird. Dann ist Roche für Sie der Ausgangspunkt für ein spannendes und internationales Arbeitsumfeld mit vielfältigen Entwicklungschancen.

Für das Praktikum erfüllen Sie folgende Voraussetzungen:

- ◆ Sie sind momentan im Bachelor-, Master- oder PhD-Studiengang eingeschrieben oder haben es vor maximal 12 Monaten abgeschlossen
- ◆ Sie haben idealerweise bereits an Projekten im digitalen Umfeld gearbeitet und verfügen über Projektmanagementfähigkeiten und Erfahrungen
- ◆ Sie besitzen die konzeptionelle Stärke und Fähigkeit, sich in komplexe Sachverhalte schnell und erfolgreich einzuarbeiten und handeln dabei unternehmerisch
- ◆ Zu Ihren Stärken zählen Flexibilität, Kreativität, die Fähigkeit in einem dynamischen Markt zu agieren sowie eine lösungsorientierte Vorgehensweise
- ◆ Selbstständiger Arbeitsstil, Durchsetzungsvermögen und Eigeninitiative
- ◆ Sie haben sehr ausgeprägte interpersonelle und kommunikative Fähigkeiten
- ◆ Versierter Umgang mit Microsoft Office und Google Suite, Kenntnisse über B2B Schnittstellen oder Internetprogramme sind von Vorteil
- ◆ Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch-Sprachenkenntnisse sind von Vorteil

Startdatum: 01.05.2023

Pensum: 100%

Dauer: 12 Monate

Ihre Bewerbung:

Bitte laden Sie online Ihren Lebenslauf sowie ein Motivationsschreiben hoch.

Nicht-EU/EFTA Bürger (m/w/d) müssen eine Bestätigung der Universität, dass ein Pflichtpraktikum Teil der Ausbildung ist, den Bewerbungsunterlagen beilegen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

[Online bewerben!](#)

