

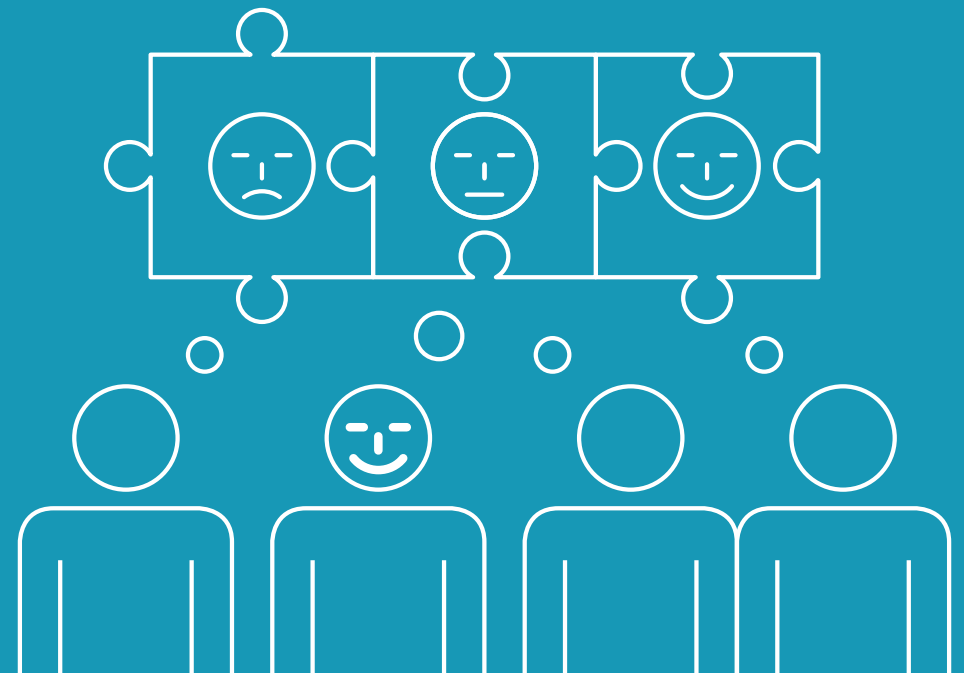


Universität
Basel

EvaSys Surveys Services Universität Basel.

Evaluation

Aim for Excellence.



**Educating
Talents**
since 1460.

Universität Basel
Fachstelle für Evaluation
Petersgraben 35
4001 Basel
Switzerland

+41 (0)61 207 13 73
evaluation@unibas.ch
www.evaluation.unibas.ch

Warum Sie mit Evaluation Spitzenleistung erzielen

Exzellente Dienstleistungsangebote, Instrumente, Programme, Projekte, Kurse oder Lehrveranstaltungen sind kein Zufall. Sie sind das Ergebnis von Engagement, Expertise und Kenntnis der Perspektiven der Anspruchsgruppen. Um Perspektiven systematisch, ressourcenschonend und professionell zu erfassen, ist die Evaluation das geeignete Verfahren. – Der Weg zu Spitzenleistung führt über professionelle Evaluation.

Bedarf mit ex-ante Evaluationen erheben

Damit Sie wissen, welchen Bedarf Ihre Anspruchsgruppen haben und Sie Ihr Angebot entsprechend gestalten können. Fragestellungen können beispielsweise sein:

- Besteht Bedarf nach zusätzlichen Unterstützungsangeboten? Falls ja, nach welchen?
- Was erwarten meine Anspruchsgruppen vom neuen Instrument/Programm?
- Wo setze ich mit knappen Ressourcen am besten an, um mein Angebot attraktiver zu gestalten?

Feedback mit ex-post Evaluationen einholen

Damit Sie wissen, wie die Sie interessierenden Aspekte von Ihren Anspruchsgruppen beurteilt werden und Sie so wirkungsorientiert handeln können. Fragestellungen können beispielsweise sein:

- Waren die Anspruchsgruppen zufrieden mit dem Event/dem Kurs/der Beratung?
- Konnten die gesetzten Ziele erreicht werden?
- Hat das neue Konzept die beabsichtigte Wirkung erzielt?

Was bietet Ihnen die EvaSys Surveys Services?

Die EvaSys Surveys Services berät, unterstützt und begleitet Sie bei Evaluationen und Prozessoptimierungen von Evaluationen. Darüber hinaus bietet die Stelle ein Qualifizierungsangebot, welches von niederschwellig, persönlich bis massgeschneidert reicht. Das Angebot der EvaSys Surveys Services ist modular aufgebaut und kann nach Bedarf genutzt werden.

Angebot

- Prozess-, Fachberatung (Change-/Projekt-Management, Evaluationskonzipierung)
- Instrumentenentwicklung (zum Beispiel: Leitfaden Gruppeninterview, Fragebogen)
- Technische Unterstützung bei Fragebogenevaluationen (Evaluationssoftware EvaSys)
- Begleitung Follow-Up (Interpretation, Massnahmen)
- Optimierung Evaluationsprozess (zum Beispiel: durch Workshops, Interviews)
- Kurse (gemäss Fortbildungsprogramm oder nach Mass), Einzeltraining
- Webrubriken mit Self-Service-Materialien

Adressaten

- Führungs- und Projektverantwortliche in Rektorat, Verwaltung und Fakultäten
- Lehrende
- Forschende

Kontakt und Information

+41 (0)61 267 13 73
evasys-surveys@unibas.ch

How does evaluation lead to excellence?

Excellent service offerings, tools, programs, projects, courses or lectures are not just a coincidence. They are the result of dedication and expertise and are shaped by knowledge and understanding of stakeholders' perspectives. Evaluation is the right process for systematically, resource-effectively and professionally capturing perspectives. – The road to excellence begins with professional evaluation.

Surveying needs through ex-ante evaluation

This will reveal what needs your stakeholders have and you can then shape your offer accordingly. Questions to ask might include:

- Is there a need for additional support services? If so, which ones?
- What do my stakeholders expect from the new tool/program?
- Where should I deploy scarce resources to make my offer more attractive?

Receiving feedback through ex-post evaluation

This will tell you how the aspects in which you are interested are judged by your stakeholders and allow you to take effective action.

Questions to ask might include:

- Were the stakeholders satisfied with the event/the course/the advice?
- Were the objectives attained?
- Has the new concept achieved the intended effect?

What does the EvaSys Surveys Services offer you?

The EvaSys Surveys Services advises, supports and accompanies you in carrying out evaluation and evaluation process optimization. In addition, the Center offers a number of qualifications, based on downloadable tools, formal or tailor-made programs. The offering of the EvaSys Surveys Services is modular and can be used as needed.

Services

- Process and specialist counselling (change / project management, evaluation design)
- Instrument development (for example, guideline for group interview, questionnaire)
- Technical assistance in questionnaire evaluation (evaluation software EvaSys)
- Accompanying follow-up (interpretation, measures)
- Optimization evaluation process (for example, through workshops, interviews)
- Courses (according to training program or tailor-made), coaching
- Webrubrics with self-service materials

Audience

- Leaders and project managers in Rectorate, Administration and Faculties
- Lecturers
- Researchers

Contact and information

+41 (0)61 267 13 73
evasys-surveys@unibas.ch