

Offene Tools für Online-Umfragen

	Doodle http://doodle.com/	foodle https://foodl.org/	Google Formulare https://docs.google.com/forms	wufoo http://www.wufoo.com	LimeSurvey https://www.limesurvey.org
Einsatzszenario	Terminfindung oder Auswahl	Terminfindung oder Auswahl	Umfragen ohne Personendaten und ohne andere schützenswerte Daten.	Umfragen ohne Personendaten und ohne andere schützenswerte Daten.	komplexe und sichere Umfragen, bei denen hohe Ansprüche an Datenschutz bestehen.
Funktionen					
Registrierung	optional	ja: AAI-Anbindung	ja: Google-Account	ja	ja
Fragetypen	Multiple oder Single Choice	Multiple oder Single Choice	9 Fragetypen	18 Fragetypen	28 Fragetypen
Fortschrittsanzeige	ja, per Mail	ja, pro Tag per E-Mail	ja, Antworten in Echtzeit	ja, per Mail, Twitter etc.	ja
Teilnehmerverwaltung	nein, aber Verbindung zum Adressbuch von Google und Outlook möglich	nein, Einladung per Mail	nein, Einladung via Mail, Twitter oder Facebook		ja, individueller und Massenversand von Einladungen und Erinnerungen
Aufbereitung der Ergebnisse	Summe der Antworten pro Spalte	Summe der Antworten pro Spalte	grafische Auswertung	grafische Auswertung	Schnellstatistik mit grafischer Auswertung, öffentliche Statistik und Exportfunktion
Datenexport	nur bei kostenpflichtiger Version	CSV und RSS-Feed	CSV	CSV, PDF	CSV, PDF, SPSS, R, Stata, Export zur Archivierung
Datenschutz/Sicherheit					
Verschlüsselte Datenübertragung	ja, aber nicht bei Free-Account	keine Angaben	ja	ja	ja
Serverstandort	Schweiz (hauptsächlich) und Irland (Ausfallsicherung)	Norwegen	ausserhalb Europa	USA	Deutschland, bei Eigenhosting eigener Standort
CAPTCHA Anti Spam	nein	nein	nein	ja	ja
Usability					
Gesamteindruck	sehr gut	schlecht	sehr gut	sehr gut	gut
Mobil-Optimierung	ja	ja	ja	ja	ja
Sprache(n)	de, en	de, en	Mehrere, aber Buttons immer in Englisch	mehrsprachig	mehrsprachig (80 Sprachen)

Design

Mehrere Editoren	nein	nein	ja	Nur bei kostenpflichtiger Version	ja
White Label Funktion	ja (nicht bei Free-Account)	nein	nein	ja (nicht bei Free-Account)	ja (nicht bei Free-Account)
Vorlagen für Formulare	nein	nein	eigene Vorlagen können geteilt werden	ja, sehr viele aus diversen Bereichen	ja, viele Vorlagen, sowie eigenes Design möglich

Support

Hilfefunktionen	FAQ, Support Center, Support	Forum und Feedback	Hilfe und Feedback	Help-Center	Forum, Bug-Tracker, Ticketsystem, Manual
Hilfe-URL	https://doodle.com/de/hilfe	https://github.com/UNINETT/Foodle/issues	https://support.google.com/docs/answer/6281888?hl=de&ref_topic=6063584	https://help.wufoo.com/	https://manual.limesurvey.org/LimeSurvey_Manual

Kosten

Kostenlose Testphase	ja	-	-	ja	ja
Kosten (Jahr)	kostenlos; Premium für 39 bis 69 CHF	keine, da AAI-Ressource	keine	kostenlos; Premium für 129 bis 599 CHF	mit Hosting durch LimeSurvey: kostenlos oder Premium zwischen 100 und 1090 CHF
Premium-Optionen	2 verschiedene Pakete (Private/Business)	keine	keine	3 verschiedene Pakete (Ad Hoc, Bona Fide, Carpe Diem)	4 verschiedene Pakete Für das Hosting der Open Source Software auf eigenem Server stehen vier weitere Support-Pakete zur Verfügung.

Gesamtbewertung

Vorteile	einfach zu bedienen Fokus auf Termin und Auswahl	AAI-Anbindung	Fragen lassen sich per Drag & Drop verschieben mehrere Editoren möglich	Tool im zeitgemässen und nutzerfreundlichen Design und Funktion. Hilfe sehr nützlich und effizient.	sehr viele Funktionen auf allen Ebenen. Bei eigenem Hosting kann die Datensicherheit selbst gewährleistet werden.
Nachteile	nur für sehr einfache Umfragen wie Terminfindung und Auswahl	unübersichtlich und wenig intuitiv AAI-Login oder Registrierung für TN zwingend	Datenschutz: Daten bei Google Buttons sind immer in Englisch Google ist Mail-Absender kein PDF-Export	Die Daten liegen in den USA, was im Hinblick auf Datenschutz problematisch sein kann.	Pakete sind kostenpflichtig, beim eigenen Hosting kommen Personal- und Betriebskosten hinzu.
Fazit	Doodle ist sehr einfach zu bedienen und bestens fürs Finden von Terminen und das Treffen einer Auswahl geeignet.	Foodle ähnelt Doodle, ohne jedoch dessen Usability aufzuweisen. AAI-Anbindung und Zusatzfunktionen können attraktiv sein.	Google Forms ist Bestandteil einer umfassenden webbasierten Arbeitsumgebung. Für Umfragen, bei denen Datenschutz keine Rolle spielt, ist Google Forms ein intuitives und attraktives Werkzeug.	Wufoo ist ein effizientes und nutzerfreundliches Umfragewerkzeug. Die Daten liegen allerdings in den USA, was im Hinblick auf Datenschutz problematisch sein kann.	LimeSurvey ist ein professionelles und komplexes Umfragewerkzeug, das vielseitig einsetzbar ist, aber für Anfänger und Gelegenheitsnutzer mit viel Initialaufwand verbunden ist.